



Bij nood aan bijstand

R.A.C.B. Assistance
Lousialaan 166 bus 1
1050 Brussel
Tel : 02/287.09.00
Fax : 02/550.04.75

Een vraag in verband met uw contract

Assudis
Sleeckxlaan 1
1030 Brussel
Tel : 02.247.77.10
Fax : 02.247.77.19

DEFINITIES

1. *Ongeval met lichamelijke schade*

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamenlijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

2. *Verkeersongeval*

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of dat abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties tot gevolg heeft.

3. *Monitortoestel*

Het betreft een systeem waarmee de verzekerde in contact kan treden met de alarmcentrale van INTER PARTNER ASSISTANCE door middel van een eenvoudige druk op de knop van het seintoestel dat hij bij zich draagt. Het seintoestel stuurt een signaal uit via het zendertje, dat op de telefoon van de verzekerde is aangesloten. Dit signaal verschijnt op het scherm van het toestel bij INTER PARTNER ASSISTANCE en maakt het mogelijk te zien van wie de oproep komt, met hem te praten en zijn instructies op te volgen.

4. *Verzekerden*

Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract **Alleenstaande**: de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract **Koppel**: het koppel vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, en dat wettelijk of feitelijk op hetzelfde adres woont of 2 personen die samen onder hetzelfde dak wonen en op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract **Gezin**: de verzekerde personen, voor zover zij gedomicilieerd zijn in het land van woonplaats en daar gewoonlijk verblijven, zijn:

- de verzekeringnemer (of, indien het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden);
- de wettelijke echtgeno(o)t(e) of de feitelijke samenwonende;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van de verzekerde partner, zelfs indien deze niet bij de verzekeringnemer inwonen, als zij jonger dan 25 jaar, ongehuwd en fiscaal ten laste zijn;
- iedere andere persoon die bij de verzekeringnemer inwoont;

Voor de waarborg « Bijstand aan verzekerde voertuigen en verzekerde inzittenden » zijn alle andere passagiers die zich gratis in het verzekerde voertuig mogen bevinden eveneens verzekerd wanneer zij zich vanaf het begin van de rit in het voertuig bevinden, met uitzondering van lifters.

5. *Bevoegde medische autoriteit*

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

6. *Bagage*

Persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig.

Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden, vee.

7. *Woonplaats*

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld is) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

8. *Hotelkosten*

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

9. *Brand*

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

10. *Medisch incident*

Een ziekte of een ongeval met lichamenlijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

11. *Technisch incident*

De volgende gebeurtenissen:

- technisch defect;
- verkeersongeval;
- brand;
- vandalisme of kwaad opzet;
- diefstal of poging tot diefstal;
- schade veroorzaakt door een dier;
- car-jacking;
- glasbreuk;

die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties.

12. *INTER PARTNER ASSISTANCE*

Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louisalaan, 166 bus 1.

13. *Ziekte*

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

14. *Technisch defect*

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, defect, breuk of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen die het voortzetten van de voorziene reis of verplaatsing onmogelijk maakt of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties.

15. *Land van woonplaats*

Het betreft België of het Groothertogdom Luxemburg zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden

16. *Verzekeringnemer*

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

17. *Repatriëring*

Het repatriëren van het verzekerde voertuig en/of van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

18. *Terugkeer om gezondheidsredenen*

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger) naar een verzorgingscentrum. Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

19. *Restwaarde van het verzekerde voertuig*

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technische incident.

20. *Verzekerd voertuig*

Met uitsluiting van voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat en voor zover het voertuig in orde is met de technische controle: motoren met een cilinder van meer dan 125 cc, voertuigen voor toerisme en zaken of gemengd gebruik, 4x4-wagens, mobilhomes of bestelwagens. De maximaal toegelaten massa (M.T.M.) mag niet meer bedragen dan 3,5 ton en/of de lengte moet minder zijn dan 6 meter. Het voertuig moet ingeschreven zijn in het land van woonplaats, in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn door zijn nummerplaat en

op het ogenblik van de ondertekening minder dan 10 jaar geleden voor de eerste keer in het verkeer gebracht zijn. Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig : aanhangwagens of caravans waarvan de M.T.M. niet hoger is dan 3,5 ton en/of met een maximumlengte van 6 meter.

21. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND

1. Doel

INTER PARTNER ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij vaak voorkomende situaties die in dit contract omschreven worden.

2. Territoriale uitgestrektheid

Zone 1

Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, continentaal Spanje en de Balearen met uitzondering van de Canarische Eilanden, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom-Tom, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Vaticaanstad, Ierland, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Portugal, Groot-Brittannië, San Marino, Zwitserland

Zone 2

Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Finland, Griekenland, Hongarije, de Canarische Eilanden, Macedonië, Noorwegen, Polen, de Federale Republiek Joegoslavië, de Slowaakse Republiek, de Tsjechische Republiek, Roemenië, Slovenië, Zweden, Turkije (enkel het Europese gedeelte).

Zone 3

De andere landen van de wereld die niet tot de zones 1 en 2 behoren.

1. Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen ter wereld.

2. Bijstand aan huis

De bijstand geldt in de wettelijke woonplaats van de verzekerde in het land van woonplaats.

3. Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden

De bijstand geldt in het land van woonplaats en in zones 1 en 2.

VOORWAARDEN BU DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES

A. INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

B. INTER PARTNER ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoermiddel ; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse) ; indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvliegtuig gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

C. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op

terugbetaling of op een vergoeding. Deze gebeurtenissen dienen verplicht aan INTER PARTNER ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan INTER PARTNER ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor :

- opsporings- en reddingskosten;
- kosten voor vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste ;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voormaximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest ;
- de sleepkosten indien het technische incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

D. De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

E. In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS

1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de technische bijstand en neemt de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of, ingeval pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage te slepen.

Indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om een beroep te doen op INTER PARTNER ASSISTANCE voor de pechverhelping-sleeping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot 200 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

2. Mobiliteit van de verzekerden

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van twee uur kan worden hersteld, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE :

HETZIJ het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt de verzekerde een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) bij een verhuurdienst, naargelang de plaatselijke mogelijkheden.

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij INTER PARTNER ASSISTANCE ingediend heeft voor het verzekerde voertuig.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing :

- een waarborg betalen;
- minstens 25 jaar oud zijn ;
- langer dan één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs ;
- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

HETZIJ het vervoer van de verzekerden

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het terugbrengen van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats of hun vervoer naar om het even welke plaats in het land van woonplaats en, in voorkomend geval, de terugkeer naar hun wettelijke woonplaats op dezelfde dag.

3. Andere gevallen van bijstand aan voertuigen

3.1. Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor de sleping van het voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage. Bovendien organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste voor de lozing van de tank. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

3.2. Bijstand lekke band

In geval van een lekke band organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen. Bij meer dan één lekke band organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage.

INTER PARTNER ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet beschikt over een reserveband in goede staat.

3.3. Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent INTER PARTNER ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. INTER PARTNER ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel van deze sleutels in de woning van de verzekerde, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 65 EUR of stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept INTER PARTNER ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

INTER PARTNER ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een dubbel van bestaat, informeert INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het ter plaatse sturen van een pechverhelping of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaatse sturen van een sleepdienst om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om bij INTER PARTNER ASSISTANCE een aanvraag te doen tot pechverhelping/sleping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot 200 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

2. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de afzonderlijke onderdelen te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, dan organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het bezorgen van de genoemde onderdelen langst de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen .

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig of tot zijn restwaarde.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

3. Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een periode van 5 werkdagen, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

4. Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident

4.1. In geval van minder dan 5 dagen immobilisatie:

Indien de verzekerde beslist om ter plaatse de herstelling af te wachten, dan neemt INTER PARTNER ASSISTANCE deel in onvoorziene hotelkosten tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 650 EUR.

Indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, dan neemt INTER PARTNER ASSISTANCE deel in de kosten van de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis met een maximum van 250 EUR. In dat geval organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig na de herstelling op te halen en neemt, indien nodig, de kosten ten laste van een hotelovernachting tot een bedrag van 65 EUR per kamer en per nacht.

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen.

4.2. In geval van meer dan 5 dagen immobilisatie:

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste, hetzij van de terugkeer van de verzekerden naar huis in hun land van woonplaats, hetzij van hun vervoer naar de plaats van hun bestemming.

Indien de verzekerden beslissen om hun reis voort te zetten, is de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot de kosten die de terugkeer naar hun woonplaats met zich zouden brengen.

De uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel behoort INTER PARTNER ASSISTANCE toe.

5. Kosten voor bewaring

In geval van vervoer/repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag waarop de verzekerde bijstand aanvraagt.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot 125 EUR en de bewaring duurt maximum 10 dagen.

6. Bijstand formaliteiten

6.1. *Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig*

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, vervult INTER PARTNER ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

6.2. *Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig*

Indien ten gevolge van diefstal van het verzekerde voertuig, dit laatste teruggevonden wordt en door de plaatselijke autoriteiten weerhouden wordt, informeert INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde over de noodzakelijke formaliteiten voor de vrijgave van het voertuig.

7. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig

7.1. *Bijstand brandstof*

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor het slepen van het voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage. Bovendien organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de lozing van de tank. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

7.2. *Bijstand lekke band*

In geval van een lekke band organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen. Bij meer dan één lekke band organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage.

INTER PARTNER ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reserveband in goede staat beschikt.

7.3. *Bijstand bij het openen van het voertuig*

Indien de sleutels van het voertuig in het verzekerde voertuig vergeten worden, opent INTER PARTNER ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. INTER PARTNER ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

INTER PARTNER ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS

1. Medische bijstand

Ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het noodzakelijk acht, stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team ter plaatse die/dat naar de verzekerde gaat teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

2. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident

2.1. *Vervoer van de verzekerde*

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident na tussenkomst van de eerste hulp en/of van de behandelende geneesheer gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de verzekerde per ambulance naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of een meer gespecialiseerd ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht, evenals zijn terugkeer naar de wettelijke woonplaats indien de verzekerde zich niet in normale omstandigheden kan verplaatsen.

2.2. *Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie*

- Huishoudelijke hulp :

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van huishoudelijke hulp gedurende maximum 5 dagen. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

- Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar :

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd is en indien geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de oppas voor de kinderen tot een bedrag van maximum 250 EUR.

Indien nodig organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de kinderen jonger dan 16 jaar naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is, of staat ze in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

3. Bijstand in geval van overlijden

3.1. *Begrafenisvervoer*

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en neemt de vervoerskosten ten laste van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden of van het mortuarium tot de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats.

3.2. *Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden*

INTER PARTNER ASSISTANCE komt eveneens tussen in de volgende stappen :

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de noodzakelijke stappen, met name bij de gemeentelijke administratie;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

3.3. *Vervoer van de andere verzekerden*

In geval van overlijden van een verzekerde, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de andere verzekerden tot hun woonplaats of naar de plaats waarheen het stoffelijk overschot gebracht wordt in

het land van woonplaats. INTER PARTNER ASSISTANCE neemt eveneens de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)).

3.4. Vervoer van het verzekerde voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

4. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft INTER PARTNER ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor INTER PARTNER ASSISTANCE.

5. Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 16 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident een verzekerde van minder dan 16 jaar gehospitaliseerd moet worden terwijl zijn ouders afwezig zijn, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer tot het ziekenhuis op aanvraag van de ouders en met de goedkeuring van de behandelende geneesheer.

6. Inlichtingen "Gezondheid"

Indien nodig verstrekt INTER PARTNER ASSISTANCE de volgende gegevens aan de verzekerde :

- het adres en verdere gegevens van de apotheek van wacht, geneesheer van wacht, tandarts van wacht, verplegers van wacht,...
- de gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die het dichtst bij de woonplaats gelegen zijn;
- het adres en verdere gegevens van rusthuizen evenals de beschikbare plaatsen, formaliteiten en prijzen ;
- de gegevens van organisaties voor thuiszorg ;
- de gegevens van verenigingen die medisch materiaal verhuren ;
- de gegevens van dierenartsen van wacht ;

INTER PARTNER ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van de hulpdiensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot INTER PARTNER ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE heeft als enige doel de verzekerde een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de hulp die verstrekt wordt door de dienst(en) die de verzekerde zelf contacteert.

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

1. Opsporings- en reddingskosten

INTER PARTNER ASSISTANCE vergoedt tot een bedrag van 5000 EUR per ongeval de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

2. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24 uur vereist en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door INTER PARTNER ASSISTANCE, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 125 EUR.

3. Skiongeluk

In geval van een ongeluk met lichamelijke schade op een skipiste betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulpstee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan INTER PARTNER ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

4. Bijstand ten gevolge van een medisch incident

4.1. Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

4.2. Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het nodig acht, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

4.3. Terugbetaling van medische kosten

Na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR per ongeval en per verzekerde, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident tot een bedrag van maximum 25.000 EUR per verzekerde, en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derdebetalers, en op voorlegging van de bewijsstukken.

Deze waarborg omvat :

- medische en heelkundige erelonen ;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen ;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde ;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van INTER PARTNER ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een geneesheer.

A. Voorwaarden voor tenlastenemen van medische kosten

A.1. Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale

Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (mutualiteit of ander).

A.2. De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten voor behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten voor behandeling onder privé-verzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van INTER PARTNER ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

A.3. Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt INTER PARTNER ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

B. Betalingsmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot voor medische kosten door INTER PARTNER ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te storten.

4.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd voor meer dan 24 uur. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE zal maximum 2.500 EUR per verzekerde bedragen.

4.5. Verlenging van het verblijf van de verzekerde

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste indien deze, op medisch voorschrift van de bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE.

Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot maximum 65 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 650 EUR.

4.6. Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot 65 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 650 EUR.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE.

4.7. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen bij zich heeft/hebben jonger dan 16 jaar en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 16 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun thuis in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum 65 EUR.

In geval het onmogelijk is om één van de bovengenoemde

personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats in bewaring van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

5. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door INTER PARTNER ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 16 jaar is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 16 jaar, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van 2 van zijn familieleden of naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen met een maximum van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 650 EUR.

6. Bijstand ten gevolge van repatriëring

6.1. Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per :

- trein (1ste klasse) ;
- ambulance ;
- lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing indien noodzakelijk;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

Indien het incident plaatsvindt in landen die buiten Europa of aan de Middellandse Zee gelegen zijn, geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben vóór ieder vervoer .

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van een verzekerde teneinde de gerapatriëerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

6.2. Repatriëring van andere verzekerden

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

6.3. Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van

de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

6.4. Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

7. Bijstand in geval van overlijden

7.1. Begrafenisvervoer

7.1.1. In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaatsvindt in het land van woonplaats, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt ten laste :

- de kosten van de lijkverzorging ;
- de kosten van de kisting ter plaatse ;
- de kosten van de kist tot een maximumbedrag van 650 EUR ;
- de kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

7.1.2. In geval van begrafenis of crematie in het buitenland

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn onder punt 7.1.1.

Bovendien organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëeringsproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van INTER PARTNER ASSISTANCE.

7.2. Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

INTER PARTNER ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerde bij de volgende stappen :

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie ;
- op vraag van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

7.3. Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de

terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

7.4. Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

7.5. Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

8. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens :

- het onverwacht overlijden of de onverwachte hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident in het land van woonplaats gedurende meer dan 5 dagen of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 16 jaar is, van de echtgen(o)ot(e), vader, moeder, een broer, zus of kind ;
- het overlijden van een vennoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep ;

organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste tot aan hun woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats :

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde ;
- hetzij de terugreis van twee verzekerden.

De waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

9. Huisdieren

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

7. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft INTER PARTNER ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor INTER PARTNER ASSISTANCE.

JURIDISCHE BIJSTAND

1. Erelonen van een advocaat in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. INTER PARTNER ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door INTER PARTNER ASSISTANCE.

2. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet INTER PARTNER ASSISTANCE hem de door de instanties geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR.

De borgtocht moet aan INTER PARTNER ASSISTANCE terugbetaald worden vanaf de teruggave door de instanties en en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

3. Maatschappelijke en juridische inlichtingen in België

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt een maatschappelijke en juridische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerden die op wekdagen bereikbaar is van 9 tot 17 uur. Buiten deze openingstijden zal INTER PARTNER ASSISTANCE nota nemen van het bericht en de verzekerde zo snel mogelijk terugbellen. Het betreft een dienst zonder beperkingen, noch inzake het aantal oproepen, noch inzake de betreffende juridische domeinen. De inlichting kan met name betrekking hebben op het burgerlijk recht, sociaal recht, strafrecht, fiscaal recht, handelsrecht en gerechtelijk recht.

REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

1. Diverse inlichtingen

INTER PARTNER ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals :

- koersen en deviezen : informatie over de wisselkoersen ;
- formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitspapieren ;
- douaneformaliteiten ;
- inentingen ;
- uurverschil ;
- feestdagen ;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding;

2. Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde het adres en de verdere gegevens mee van de dichtstbijzijnde toeristische diensten, ambassades en consulaten.

3. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE de nodige

tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de tickets aan INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

4. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage

In geval van verlies of diefstal van de bagage verschaft INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

Op vraag van de verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich voor het verzenden van een koffer met persoonlijke vervangingsstukken waarvan het gewicht beperkt is tot 20 kg. De koffer moet voorafgaand op de maatschappelijke zetel van INTER PARTNER ASSISTANCE afgegeven worden, samen met een nauwkeurige inventaris van de inhoud.

5. Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, treedt INTER PARTNER ASSISTANCE op bij de financiële instellingen opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Op straffe van verval van de waarborg, moet de verzekerde verplicht aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan INTER PARTNER ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

6. Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van prothese

Indien de verzekerde geen gebruik kan maken van zijn prothese ten gevolge van breuk, verlies of diefstal van prothesen (bril, contactlenzen,...), dan stelt INTER PARTNER ASSISTANCE alles in het werk en neemt zij de kosten ten laste van het verzenden van deze laatste langs de snelste weg, onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving en de beschikbaarheid van vervoermiddelen.

De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de prothesen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkling, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

7. Opsturen van onmisbare geneesmiddelen

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de organisatie en de kosten ten laste te nemen van het zoeken en ter beschikking stellen van onmisbare geneesmiddelen, voorgeschreven door een bevoegde medische instantie, en die ter plaatse onvindbaar zijn, maar wel beschikbaar zijn in het land van woonplaats. De dienst van INTER PARTNER ASSISTANCE moet toestemming verlenen voor de levering. De verzending is afhankelijk van de beschikbaarheid van vervoermiddelen en moet in overeenstemming zijn met de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkling, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

8. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt INTER PARTNER ASSISTANCE hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed

begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De erelonen van deze laatste blijven ten laste van de verzekerde.

9. Voorschieten van fondsen

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen. Deze som zal voorafgaand aan INTER PARTNER ASSISTANCE moeten worden overgemaakt in cash of door middel van een door een bank gecertificeerde cheque.

10. Gezelschapsdier

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft, en die voldoende gevaccineerd is, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van een behandeling door een dierenarts die in het betrokken land erkend is door de in voege zijnde wetgeving met een maximum van 65 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

BIJSTAND AAN HUIS

1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

INTER PARTNER ASSISTANCE verstrekt de volgende informatie aan de verzekerde :

- de gegevens van de betrokken openbare diensten voor ieder probleem dat verband houdt met de verzekerde woning ;
- de gegevens van de pechverhelping- of hersteldiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij ;

INTER PARTNER ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van deze diensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot INTER PARTNER ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE heeft als enige doel de verzekerde één of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van prestaties van diensten waarmee de verzekerde zelf contact opnam.

2. Verzekerde woning is onbewoonbaar

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerde er niet meer veilig kan verblijven, dan :

2.1. Opslag van de inboedel :

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het verhuizen en opslaan van de inboedel in een meubelopslagplaats tot een bedrag van maximum 250 EUR en na voorlegging van de originele bewijsstukken indien, in geval van schade aan de verzekerde woning, deze niet bewoonbaar is gedurende 3 dagen volgend op de datum van de schade ;

2.2. Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 16 jaar :

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de zorg voor de verzekerden jonger dan 16 jaar tot een bedrag van 65 EUR per dag gedurende maximum 4 dagen.

2.3. Tenlastenemen van huisdieren :

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste voor de zorg en het onderbrengen van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) van de verzekerde tot een bedrag van maximum 65 EUR.

2.4. Hulpkoffer :

- neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste voor het leveren van een hulpkoffer tot een bedrag van 250 EUR.

2.5. Verhuizing:

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de verhuizing naar het nieuwe verblijf in het land van woonplaats indien de verzekerde woning onbewoonbaar is gedurende 30 dagen volgend op de datum van de schade. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

2.6. Bewaking:

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de bewaking van de verzekerde woning gedurende maximum 72 uur indien deze bewaakt moet worden teneinde de ter plaatse gebleven inboedel te beschermen tegen diefstal.

2.7. Overbrengen van de inboedel:

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de huur van een bestelwagen bestuurbaar met een rijbewijs B teneinde de verzekerde in staat te stellen de in de verzekerde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

2.8. Hotel:

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de reservatie van een kamer in het hotel dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is, evenals de verplaatsingskosten erheen indien de verzekerde in de onmogelijkheid zou verkeren om zich met zijn eigen middelen te verplaatsen. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot 65 EUR per nacht en per kamer, en dit gedurende maximum 2 nachten.

2.9. Terugkeer naar de verzekerde woning:

- organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de verzekerde naar zijn woning indien de verzekerde woning op het moment waarop ze door de schade getroffen wordt, verlaten is en indien de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse onontbeerlijk blijkt.

Indien het gebruikte voertuig in deze omstandigheden door de verzekerde ter plaatse moet worden achtergelaten en indien het onmogelijk is om het door een andere verzekerde te laten besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig naar de woning van de verzekerde. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerde.

3. Verlies of diefstal van de huissleutels

In geval van verlies, diefstal of vergeten van de sleutels van de verzekerde woning, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de verplaatsing en de diensten van een slotenmaker tot een bedrag van maximum 250 EUR en dit voor één tussenkomst per verzekeringsjaar.

UITSLUITINGEN

1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald :

- de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt ;
- taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland ;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt ;
- de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen ;
- beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- de prestaties die INTER PARTNER ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden .

2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor :

- kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden ;
- de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren ;
- de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden.
- ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

3. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig

Geven geen recht op tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE:

- de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van INTER PARTNER ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen ;
- pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselonderdelen;
- de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat

ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract;

- kosten voor brandstof en tolrechten ;
- kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring;
- alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

JURIDISCH KADER

1. Aanvangsdatum van het contract

Behoudens anders overeengekomen, vangt het contract aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

2. Duur en einde van het contract

2.1. Duur van het contract

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

2.2. Einde van het contract

A. INTER PARTNER ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen :

A.1. Na iedere aangifte van schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

A.2. Wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldoet aan de verplichtingen die uit het contract voortvloeien. Deze opzegging dient ten laatste één maand na de vaststelling van het niet-voldoen meegedeeld te worden.

Het contract houdt op te bestaan op de dag van de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling INTER PARTNER ASSISTANCE te misleiden.

Het niet-opgebruikte premiegedeelte wordt in verhouding tot de resterende tijd terugbetaald.

B. de verzekeringnemer kan het contract beëindigen:

B.1. Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

B.2. Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen

3. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

4. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan INTER PARTNER ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de

post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

5. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, verwittigt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekeringnemer ten minste vier maanden voor de jaarvervaldag van zijn verzekeringscontract, tenzij hem via een latere kennisgeving van de wijziging het recht wordt toegekend om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

6. Verplichtingen

6.1. De verplichtingen van de verzekerde

A. Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet INTER PARTNER ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.

Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten INTER PARTNER ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met INTER PARTNER ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die INTER PARTNER ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

B. Plichten van de verzekerde in geval van schade

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.

2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE :

- de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen ;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties ;
- de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat INTER PARTNER ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen ;

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

C. Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien INTER PARTNER ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft INTER PARTNER ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.

2. INTER PARTNER ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen

7.1. Aansprakelijke derde

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor INTER PARTNER ASSISTANCE, kan INTER PARTNER ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven INTER PARTNER ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft INTER PARTNER ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huishouding.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

7.2. Pluraliteit van verzekeringen

INTER PARTNER ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen, verzekeringen en bijstandsverzekeringen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. Indien deze instellingen een andere vorm van vergoeding zouden voorzien voor de tenlasteneming van het ongeval dan diegene die hierboven bedoeld wordt, opteert INTER PARTNER ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de wet van 25 juni 1992.

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, handelt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

8. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan het gebeuren dat INTER PARTNER ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstands aanvraag.

9. Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij INTER PARTNER ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan INTER PARTNER ASSISTANCE, Louisalaan 166 bus 1 te B-1050 Brussel of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door INTER PARTNER ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De gegevens die aan INTER PARTNER ASSISTANCE worden meegegeven, kunnen gebruikt worden met het oog op de dienstverlening aan het cliënteel, voor het inschatten van risico's, het beheer van de contracten en schadegevallen. De wet verleent de belanghebbende personen toegang en verbeteringsrecht. Aanvullende informatie kan verkregen worden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke

levenssfeer (wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en het koninklijk besluit van 13 februari 2001).

11. Toekenning van de rechtsmacht

Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

12. Toepasselijke wet

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

AANVULLENDE PRESTATIES VOOR HET EXCELLENCE CONTRACT

Indien de verzekeringnemer een EXCELLENCE contract afgesloten heeft, geniet hij de volgende aanvullende waarborgen :

TOEKENNINGSVOORWAARDENVOOR BIJSTANDSPRESTATIES

(p. 2)

D. De waarborg is beperkt tot een verplaatsing van maximum **6** opeenvolgende kalendermaanden. Gebeurtenissen die plaatsvinden na deze periode geven geen recht op waarborg

BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS (p. 2)

Bij artikel 2 (p. 2): « Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in België »

De termijn van terbeschikkingstelling van een vervangwagen wordt toegestaan voor een duur van maximum 10 opeenvolgende dagen.

BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND (p. 3)

Bij artikel 3. (p. 3): « Vervoer - Repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident »
De termijn van 5 dagen wordt herleid tot 3 dagen.

Bij artikel 4.1. (p. 3): « Bijstand aan verzekerde inzittenden in geval van technisch incident »

De termijn van 5 dagen wordt herleid tot 3 dagen en het bedrag van de hotelovernachting dat door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste wordt genomen, wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 750 EUR.

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS (p. 4)

Bij artikel 7: « Bijstand in geval van hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident »

7.1. Bijstand vóór de hospitalisatie

7.1.1. Boeking van een ziekenhuiskamer

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd moet worden, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de boeking van een ziekenhuiskamer.

7.1.2. Administratieve hulp

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gehospitaliseerd wordt voor een termijn van meer dan 48 uur, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE hem een administratieve hulp ter beschikking die belast is met het vervullen van de nodige formaliteiten voor het verblijf in het ziekenhuis. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet meer bedragen dan 125 EUR.

7.2. Bijstand tijdens de hospitalisatie

7.2.1. Vervoer van de kinderen van minder dan 16 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt gedurende meer dan 48 uur, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van kinderen jonger dan 16 jaar naar school, naar het ziekenhuis, buitenschoolse activiteiten of ook naar een door de verzekerde aangeduide persoon. Deze prestatie is beperkt tot 250 EUR.

7.2.2. Huisdieren

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident langer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de zorg voor de huisdieren (hond(en) en kat(ten)). Deze prestatie is

beperkt tot maximum 65 EUR.

7.2.3. Bewaking van de wettelijke woonplaats

Indien een verzekerde gehospitaliseerd moet worden terwijl gelijktijdig zijn wettelijke woonplaats schade heeft ondervonden waardoor bewaking noodzakelijk wordt, dan organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de bewaking van de woning gedurende 72 uur.

7.3. Bijstand tijdens de herstelperiode

7.3.1. Vervoer van de verzekerde

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde zich niet met zijn eigen middelen kan verplaatsen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer heen en terug naar een ziekenhuis of medisch centrum voor de medische controlebezoeken of naar zijn werk met een maximum van 125 EUR.

7.3.2. Medische bijstand aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het zenden van een medisch assistent(e) naar de woning, teneinde de verzekerde in het dagelijkse leven te helpen (opstaan, slapengaan, wassen...) met uitzondering van de huishoudelijke taken. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot 125 EUR.

7.3.3. Bezorgen van maaltijden aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het bezorgen van maaltijden bij hem thuis. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet meer bedragen dan 10 EUR per dag, gedurende maximum 7 dagen.

7.3.4. Bezorgen van geneesmiddelen aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het bezorgen van geneesmiddelen op medisch voorschrift. De duur van de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet langer zijn dan 30 dagen na de hospitalisatie. De aankoop van de geleverde geneesmiddelen blijft ten laste van de verzekerde.

7.3.5. Terbeschikkingstelling van een monitortoestel

Indien de gezondheidstoestand van de verzekerde ten gevolge van een medisch incident een permanent toezicht vereist, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE gedurende één maand een monitortoestel ter beschikking van de verzekerde.

7.3.6. Huishoudelijke hulp

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een huishoudelijke hulp voor maximum 5 dagen. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

7.3.7. Vervoer van kinderen jonger dan 16 jaar naar school

Indien, ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot hospitalisatie, de verzekerde niet in staat is om zijn kinderen jonger dan 16 jaar te vervoeren, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van deze kinderen van en naar de school. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

7.3.8. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt en indien op geen enkele andere persoon een beroep kan worden gedaan om de zorg voor de kinderen jonger dan 16 jaar op zich te nemen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een oppas voor deze kinderen met een maximum

van 250 EUR.

Bij artikel 8 : « *Bijstand aan zieke kinderen jonger dan 16 jaar* »

8.1. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Ten gevolge van een medisch incident dat een kind jonger dan 16 jaar betreft, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terbeschikkingstelling van een kinderopppas in de woonst van het kind gedurende maximum 10 opeenvolgende uren per dag (tussen 7 en 20 uur) en voor een maximale duur van 10 werkdagen per jaar (maximum 5 opeenvolgende werkdagen).

8.2. Vervoer van de kinderoppas of van zieke kinderen jonger dan 16 jaar

Indien nodig organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van zieke kinderen jonger dan 16 jaar naar de door de verzekerde aangeduide persoon, of verzorgt ze het vervoer van deze laatste naar de woonst van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

8.3. Terbeschikkingstelling van een privé-leraar

Indien het verzekerde kind (6 tot 18 jaar oud) ten gevolge van een ziekte langer dan 15 opeenvolgende dagen thuis moet blijven, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de 48 uur de terbeschikkingstelling van een privé-leraar. INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten van deze laatste ten laste voor de duur van 10 uur per week, van maandag tot vrijdag en voor een termijn van maximum één maand. De waarborg geldt tijdens het schooljaar, zoals bepaald door het Ministerie van Onderwijs. INTER PARTNER ASSISTANCE levert geen prestaties tijdens de schoolvakanties. Als het kind in het ziekenhuis ligt, zal INTER PARTNER ASSISTANCE een privé-leraar ter beschikking stellen die het kind zal onderrichten in het ziekenhuis. De organisatie van deze dienst is afhankelijk van de voorafgaande toestemming van het ziekenhuis en van de geneesheer.

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND (p. 5)

Bij artikel 1 (p. 5) : « *Opsporings- en reddingskosten* »
de beperking van de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 10.000 EUR per ongeval.

Bij artikel 2 (p. 5) : « *Kosten van de skipas* »
het forfaitaire bedrag van de skipas wordt terugbetaald op vertoning van het origineel, in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 250 EUR.

Bij artikel 4.3. (p. 5) : « *Terugbetaling van medische kosten* »
Het bedrag van de medische kosten die door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste worden genomen, is beperkt tot 300.000 EUR. Het betreft een totaalbedrag (niet per persoon).

Bij artikel 4.4. (p. 5) : « *Terugbetaling van medische kosten na ontslag uit het ziekenhuis in het land van woonplaats* »
de beperking van de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 6.000 EUR per verzekerde.

Bij artikel 4.5 (p. 5) : « *Verlenging van het verblijf van de verzekerde* »

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer en tot een totaal van maximum 750 EUR.

Bij artikel 4.6 (p. 5) : « *Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden* »

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer en tot een totaal van maximum 750 EUR.

Bij artikel 4.7 (p. 5) : « *Zorg voor de kinderen jonger dan 16 jaar* »

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer.

Bij artikel 5 (p. 6) : « *Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde* »

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer en tot een totaal van maximum 750 EUR.

Bij artikel 7.1 (p. 6) : « *Repatriëring van het stoffelijk overschot* »

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten voor de doodskest ten laste tot een bedrag van 1000 EUR en de hotelkosten tot een bedrag van 80 EUR per nacht en per kamer.

Bij artikel 8 (p. 7) : « *Vervroegde terugkeer van een verzekerde* »

De terugkeer van de verzekerde wordt georganiseerd ten gevolge van een onverwacht overlijden of onverwachte hospitalisatie in België van meer dan 3 dagen, of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 16 jaar is, van de echtgen(o)ot(e), vader, moeder, een broer, zus, kind, grootouder, schoonouder, schoondochter, schoonzoon, schoonzus, schoonbroer of van twee personen die voorafgaand door de verzekerde worden aangeduid.

BIJSTAND AAN HUIS (p. 8)

Bij artikel 2.8. (p. 8) : « *hotel* »

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt verhoogd tot 80 EUR per nacht en per kamer.

PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN HET LAND VAN WOONPLAATS

1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

Op verzoek van de verzekerde deelt INTER PARTNER ASSISTANCE hem de gegevens mee van hulpverenigingen die gespecialiseerd zijn in psychologische hulp.

2. Psychologische hulp

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt 24 uur op 24 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de verzekerde, bedoeld om de verzekerde een eerste psychologische steun te verlenen en hem vervolgens door te verwijzen naar een gespecialiseerd hulporganisme. De aanleiding van de oproep kan meer bepaald car-jacking zijn, een aanranding, diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning en, algemeen beschouwd, alle voorvallen uit het beroeps- of privé-leven.

Na een eerste psychologische hulpverlening per telefoon, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van 100 EUR per ongeval, voor iedere tussenkomst van een specialist. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE betreft hoogstens 2 bezoeken. De bezoeken aan een specialist moeten voldoen aan een behoefte die te maken heeft met een schadegeval waarvoor de verzekerde gedekt is.

BIJSTAND INLICHTINGEN 24 UUR OP 24

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt een telefonische inlichtingendienst die 24 uur op 24 open is ter beschikking van de verzekerde in zijn land van woonplaats (behoudens andersluidende bepaling) die informatie verstrekt over:

- administratieve stappen :
 - o de te vervullen formaliteiten ten gevolge van een geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizing, in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of bankdocumenten ;
 - o kaarten en vergunningen : rijbewijs, kentekenbewijs, jacht-/visvergunning, vergunning voor pleziervaartuigen, kaart grote gezinnen ;
- vrije tijd en vakantie zoals kampen, taalvakanties, taalcursussen, sportstages, jeugdhuisen ;
- dieren : inenting, africhten, asielen en pensions ;

- onderwijs : kleuterscholen, basisscholen, scholen voor secundair onderwijs, hogere studies, gespecialiseerd onderwijs, beurzen ;
- indexen en referentiecijfers : index van de consumptieprijs, inflatie-indexen, gezondheidsindex, diverse indexen ;
- diverse nuttige adressen : verbruikersverenigingen,

gespecialiseerde winkels, handelsadressen, administratieve adressen, restaurants, hotels, musea en tentoonstellingen, luchtvaartmaatschappijen.

DEFINITIES	1
<i>1. Ongeval met lichamelijke schade</i>	<i>2</i>
<i>2. Verkeersongeval.....</i>	<i>2</i>
<i>3. Monitortoestel.....</i>	<i>2</i>
<i>4. Verzekerden.....</i>	<i>2</i>
<i>5. Bevoegde medische autoriteit</i>	<i>2</i>
<i>6. Bagage.....</i>	<i>2</i>
<i>7. Woonplaats.....</i>	<i>2</i>
<i>8. Hotelkosten</i>	<i>2</i>
<i>9. Brand.....</i>	<i>2</i>
<i>10. Medisch incident.....</i>	<i>2</i>
<i>11. Technisch incident.....</i>	<i>2</i>
<i>12. INTER PARTNER ASSISTANCE</i>	<i>2</i>
<i>13. Ziekte.....</i>	<i>2</i>
<i>14. Technisch defect.....</i>	<i>2</i>
<i>16. Verzekeringnemer.....</i>	<i>2</i>
<i>17. Repatriëring.....</i>	<i>2</i>
<i>18. Terugkeer om gezondheidsredenen.....</i>	<i>2</i>
<i>19. Restwaarde van het verzekerde voertuig.....</i>	<i>2</i>
<i>20. Verzekerd voertuig.....</i>	<i>2</i>
<i>21. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.....</i>	<i>3</i>
DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND	3
<i>1. Doel 3</i>	
<i>2. Territoriale uitgestrektheid.....</i>	<i>3</i>
VOORWAARDEN BU DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES	3
BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS	3
<i>1. PECHVERHELPING – SLEEPDIENST TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT.....</i>	<i>3</i>
<i>2. MOBILITEIT VAN DE VERZEKERDEN.....</i>	<i>3</i>
<i>3. ANDERE GEVALLEN VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN</i>	<i>4</i>
3.1. Bijstand brandstof.....	4
3.2. Bijstand lekke band.....	4
3.3. Bijstand bij het openen van het voertuig	4
BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND	4
<i>1. PECHVERHELPING – SLEEPDIENST TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT.....</i>	<i>4</i>
<i>2. HET VERZENDEN VAN ONDERDELEN TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT</i>	<i>4</i>
<i>3. VERVOER - REPATRIËRING VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT</i>	<i>4</i>
<i>4. BIJSTAND AAN VERZEKERDE INZITTENDEN TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT</i>	<i>4</i>
4.1. In geval van minder dan 5 dagen immobilisatie:	4
4.2. In geval van meer dan 5 dagen immobilisatie:.....	5
<i>5. KOSTEN VOOR BEWARING.....</i>	<i>5</i>
<i>6. BIJSTAND FORMALITEITEN</i>	<i>5</i>
6.1. Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig.....	5
6.2. Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig.....	5
<i>7. ANDERE GEVALLEN VAN BIJSTAND AAN HET VOERTUIG</i>	<i>5</i>
7.1. Bijstand brandstof.....	5
7.2. Bijstand lekke band.....	5

7.3. Bijstand bij het openen van het voertuig	5
BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS	5
1. MEDISCHE BIJSTAND	5
2. HOSPITALISATIE TEN GEVOLGE VAN EEN MEDISCH INCIDENT	5
2.1. Vervoer van de verzekerde	5
2.2. Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie	5
3. BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN	5
3.1. Begrafenisvervoer	5
3.2. Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden	5
3.3. Vervoer van de andere verzekerden	5
3.4. Vervoer van het verzekerde voertuig	6
4. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN	6
5. HOSPITALISATIE VAN EEN VERZEKERDE VAN MINDER DAN 16 JAAR	6
6. INLICHTINGEN "GEZONDHEID"	6
BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND	6
1. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN	6
2. VERGOEDING VAN HET FORFAITAIRE BEDRAG VAN DE SKIPAS	6
3. SKIONGELUK	6
4. BIJSTAND TEN GEVOLGE VAN EEN MEDISCH INCIDENT	6
4.1. Medische bijstand	6
4.2. Het ter plaatse sturen van een geneesheer	6
4.3. Terugbetaling van medische kosten	6
4.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats	7
4.5. Verlenging van het verblijf van de verzekerde	7
4.6. Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden	7
4.7. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar	7
5. BIJSTAND TEN GEVOLGE VAN HOSPITALISATIE VAN EEN ALLEENREIZENDE VERZEKERDE	7
6. BIJSTAND TEN GEVOLGE VAN REPATRIËRING	7
6.1. Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident	7
6.2. Repatriëring van andere verzekerden	7
6.3. Repatriëring van het voertuig	7
6.4. Repatriëring van de bagage	8
7. BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN	8
7.1. Begrafenisvervoer	8
7.2. Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden	8
7.3. Repatriëring van de andere verzekerden	8
7.4. Repatriëring van het voertuig	8
7.5. Repatriëring van de bagage	8
8. VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE	8
9. HUISDIEREN	8
7. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN	8
JURIDISCHE BIJSTAND	9
1. ERELONEN VAN EEN ADVOCaat IN HET BUITENLAND	9
2. VOORSCHIETEN VAN EEN STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT IN HET BUITENLAND	9
3. MAATSCHAPPELIJKE EN JURIDISCHE INLICHTINGEN IN BELGIË	9
REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND	9
1. DIVERSE INLICHTINGEN	9
2. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN IDENTITEITSPAPIEREN OF REISDOCUMENTEN	9
3. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN	9

4.	BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE	9
5.	BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN CHEQUES, BANKKAARTEN OF KREDIETKAARTEN	9
6.	BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES, BREUK OF DIEFSTAL VAN PROTHESE	9
7.	OPSTUREN VAN ONMISBARE GENEESMIDDELEN	9
8.	TAALKUNDIGE BIJSTAND	9
9.	VOORSCHIETEN VAN FONDSSEN	10
10.	GEZELSCHAPSDIER	10
BIJSTAND AAN HUIS		10
1.	INLICHTINGDIENST 24 UUR OP 24	10
2.	VERZEKERDE WONING IS ONBEWOONBAAR	10
2.1. Opslag van de inboedel :.....		10
2.2. Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 16 jaar :		10
2.3. Tenlastenemen van huisdieren :.....		10
2.4. Hulpkoffer :.....		10
2.5. Verhuizing:		10
2.6. Bewaking:		10
2.7. Overbrengen van de inboedel:.....		10
2.8. Hotel: 10		
2.9. Terugkeer naar de verzekerde woning:		10
3.	VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE HUISSLEUTELS	10
UITSLUITINGEN		10
1.	UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE WAARBORGEN	10
2.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN PERSONEN	11
3.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT BIJSTAND AAN HET VOERTUIG	11
JURIDISCH KADER		11
1.	AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT	11
2.	DUUR EN EINDE VAN HET CONTRACT	11
2.1. Duur van het contract.....		11
2.2. Einde van het contract.....		11
3.	BETALING VAN DE PREMIE	11
4.	NIET-BETALING VAN DE PREMIE	11
5.	AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN OF VAN HET TARIEF	12
6.	VERPLICHTINGEN	12
6.1. De verplichtingen van de verzekerde		12
7.	SUBROGATIE EN PLURALITEIT VAN VERZEKERINGEN	12
7.1. Aansprakelijke derde.....		12
7.2. Pluraliteit van verzekeringen.....		12
8.	NIET-CONTRACTUELE TUSSENKOMST	12
9.	BRIEFWISSELING	12
10.	BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	12
11.	TOEKENNING VAN DE RECHTSMACHT	13
12.	TOEPASSELIJKE WET	13
BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS (P. 2)		14
.....		
BIJ ARTIKEL 2 (P. 2) : « TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN VERVANGWAGEN IN BELGIË ».....		14
BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND (P. 3)		14
BIJ ARTIKEL 3. (P. 3) : « VERVOER - REPATRIËRING VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG TEN GEVOLGE VAN EEN TECHNISCH INCIDENT »		14
DE TERMIJN VAN 5 DAGEN WORDT HERLEID TOT 3 DAGEN.		14
BIJ ARTIKEL 4.1. (P. 3) : « BIJSTAND AAN VERZEKERDE INZITTENDEN IN GEVAL VAN TECHNISCH INCIDENT».....		14

DE TERMIJN VAN 5 DAGEN WORDT HERLEID TOT 3 DAGEN EN HET BEDRAG VAN DE HOTELOVERNACHTING DAT DOOR INTER PARTNER ASSISTANCE TEN LASTE WORDT GENOMEN, WORDT VERHOOGD TOT 80 EUR PER NACHT EN PER KAMER MET EEN MAXIMUM VAN 750 EUR..... 14

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS (P. 4) 14

BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND (P. 5) 15

BIJ ARTIKEL 1 (P. 5.) : « OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN »..... 15

BIJ ARTIKEL 4.4. (P. 5) : « TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN NA ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS IN HET LAND VAN WOONPLAATS »15

Bij artikel 5 (p. 6) : « Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde » . 15

Bij artikel 7.1 (p. 6) : « Repatriëring van het stoffelijk overschot »..... 15

BIJSTAND AAN HUIS (P. 8) 15

1. INLICHTINGDIENST 24 UUR OP 24 15

2. PSYCHOLOGISCHE HULP..... 15

INHOUDSOPGAVE 17

NEEM BIJ PROBLEMEN CONTACT OP MET



1050 BRUSSEL – LOUISALAAN 166 – Bus 1

TEL. (02) 287.09.00

FAX (02) 550.04.75